

喬山健康科技 / 運動 健身器材

我們從公司剛創立就開始和實威國際合作，從SOLIDWORKS的設計協助為起點，到後端的顧問服務，幫助我們以最高效能的方式運用所有的設計資料，搭配定期的拜訪技術支援，以及即時性的問題排除作業，緊密的合作，就像是同一個團隊，共同達成了成長的目標。



均豪精密 / 光電 半導體檢測

提供3D CAD軟體工具維護和更新之外，實威國際和均豪也透過專案合作的形式，一起進行深入的討論，在實威國際專業的顧問服務團隊協助輔導之下，結合幫助我們內部的教育訓練和認證機制，這樣的方式也大大的提升了我們研發設計工程師的研發效率，這個效率的提升正式推動均豪向上發展的最大動能。



太平洋自行車 / 製造業 自行車

實威國際幫助我們從2D設計成功轉型進入全3D研發設計，並進階到驗證分析的使用，讓整體自行車的設計到產製流程中，節省了大量重複的工作和打樣的時間、成本。加上3D列印和逆向掃描的專業技術顧問服務，完整的支持太平洋自行車在全球創新速度的領先。



榕懋實業 / 製造業 醫療器材

實威國際提供的維護支援解決方案，很多都是我們使用CAD軟體所沒有體驗過的服務。無論是線上提問、電子郵件、電話、書面或最直接的On-Site Support，如此完整的技術支援服務，讓我們研發團隊一致贊同當初決定SOLIDWORKS是最佳的選擇。



台灣日立 / 家電 空調機組

實威國際提供了SOLIDWORKS完整的售後服務，從教育訓練到後續的技術支援，讓我們的研發團隊在很短的時間內就可以熟悉各種的操作介面及使用技巧，使我們在產品研發設計上，發揮無限的創意，並有效的創造出精湛的品質目標。



百德機械 / 機械業 工具機

除了基本的教育訓練及技術支援外，專業的技術刊物及其他免費的研發設計相關技術課程，對於工作上的專業知識提升，也有非常大的幫助，且研發設計上遇到各類軟體操作的問題，實威國際都有專業的工程師即時提供協助。



SOLIDWORKS

客戶尊榮維護支援



服務零距離

尊榮專屬客服專員 給您更貼近需求的服務
實威國際在兩岸主要城市皆設有服務據點，為您提供更便捷的顧問服務，成立專屬的客服中心，專業人才的貼心服務，除了電話及E-mail之外，更享有即時的On-Site Support。



最完善豐富的維護支援

有計劃的服務內容 協助企業在競爭中保持領先地位
SOLIDWORKS維護服務計劃可以讓您的團隊，專心致力於產品研發流程上，保持競爭力、提高營運效率並增強開發能力。



製造業完整解決方案

一次幫您解決產品研發設計流程上的需要
實威國際無縫式整合顧問服務，提供最完整的產品研發解決方案，快速輔導客戶將產品更快速地上市，提升全球市場競爭力。



技術服務專線：0800-868-358 (FREE)



技術服務信箱：0800@swtc.com





實威 3D 數位化創新研發設計製造平台

跨專業協同設計



取出/存回檔案

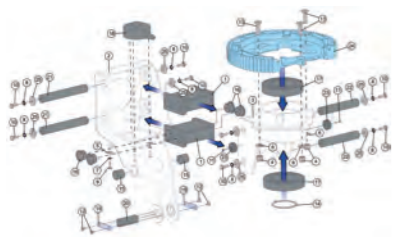
系統



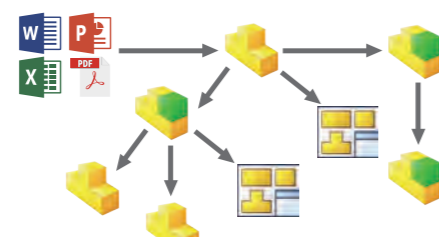
客制化顧問服務

方法

模組化的 3D 產品平台



標準化、參數化 3D 零部件庫



3D 掃描/列印



實威國際 SOLIDWORKS - 獨家 3D 設計平台架構

SOLIDWORKS 不同於一般 CAD 軟體，其特色在於提供 2 種不同的平台可管理：

- 基於 3D 的研發管理平台
- 跨職能部門的協同設計

SOLIDWORKS 服務合約 - 依客戶屬性提供彈性的服務內容

實威國際服務團隊，除了基本的軟體安裝及許可啟動外，還包含了許多維護合約內的服務；其中包含新增功能訓練課程 (實體上機培訓)，讓工程師可更加提升應用效率的 6 堂主題課程外，更提供相關技術研討會、技術通報季刊、技術問題協助及處理，可依不同之方案選擇到府或線上服務，提供客戶更加方便之選擇。

針對 SOLIDWORKS 不同使用規模的客戶，我們提供了更多的服務選型標準，讓研發同仁可依整體設計的功能難易度，來進行不同的延伸服務。相關服務條列如下圖：

標準服務

1. 標準訓練課程
2. 升級檔案提供
3. 技術研討會
4. 軟體重啟服務
5. 技術通報季刊
6. 客戶關懷服務
7. 每季到府服務
8. Email 12 個工時內回覆

專業服務

1. 標準訓練課程
2. 升級檔案提供
3. 技術研討會
4. 軟體重啟服務
5. 技術通報季刊
6. 客戶關懷服務
7. 每月到府服務
8. Email 8 個工時內回覆
9. 軟體安裝培訓
10. 基本技術考核評鑑
11. 計畫型技術輔導

超值服務

1. 標準訓練課程
2. 升級檔案提供
3. 技術研討會
4. 軟體重啟服務
5. 技術通報季刊
6. 客戶關懷服務
7. 每月到府服務
8. Email 4 個工時內回覆
9. 軟體安裝培訓
10. 基本技術考核評鑑
11. 進階技術考核評鑑
12. 客製型進階課程
13. 客製型技術輔導

標準課程

第一天

- SOLIDWORKS 基礎和使用者介面 / 草圖介紹 / 基本零件建模 / 對稱和拔模 / 陣列 / 旋轉特徵 / 薄殼和肋 / 修復 / 設計變更

第二天

- 組態 / 由下而上的組裝建模 / 使用組件 / 使用工程圖 / 圖紙和視圖

第三天

- 尺寸 / 註解 / 組合圖查看 / 表格格式和範本 / 材料及表格清單 / 性能和顯示問題 / 繪製參考和比較

技術研討會

SOLIDWORKS 系統設定解密	SOLIDWORKS環境設定 / 模型組態 / 各項Xpress模組功能應用
組合件的應用	結合條件的應用 / 爆炸視圖製作 / 機構運動模擬
曲面操作技巧	SOLIDWORKS曲面功能指令講解 / 曲線繪製方式 / 產生曲面與曲率檢查
工程圖操作技巧	範本與圖框屬性連結 / 工程圖環境設定 / 尺寸、註記與轉檔 (DWG對應設定)
SOLIDWORKS 模具工具	SOLIDWORKS基本曲面指令介紹 / 拔模分析、分模線與分模面 / 倒鉤和破孔偵測與處理
鈹金功能、特徵庫與成形工具之應用	特徵庫的製作 / 彎折表格簡介 / 成型工具製作

* 所有詳細課程內容請依實威官網公佈的為準

SOLIDWORKS 六大主題課程 / 年度 What's New 上機課程

- 如何運用零件庫掃出 3D 管路
- 晉升專業的機械動畫工程師
- 熔焊接結構參數式設計
- 在 3D 中標註尺寸達到無隔閡的溝通
- SOLIDWORKS 分身術之複製功能大解密
- 應用 SOLIDWORKS 進行圖檔管理的實用技巧

