



實威國際SOLIDWORKS產品維護合約服務內容

SOLIDWORKS維護服務合約		卓越進取包	戰略協作包
		3年維護合約	5年維護合約
		線上和到府服務	線上和到府服務
SOLIDWORKS合約內套數	1~5套	Standard服務	Standard服務
	6~19套	Professional服務	Professional服務
	20套以上	Premium服務	Premium服務
軟體技術支持	實施線上本地技術支持(電話/Email)	⊙(12個工作小時內)	⊙(12個工作小時內)
		⊙(8個工作小時內)	⊙(8個工作小時內)
		⊙(4個工作小時內)	⊙(4個工作小時內)
	實施到府本地技術支持	⊙(一次/季)	⊙(一次/季)
		⊙(一次/2個月)	⊙(一次/2個月)
		⊙(一次/月)	⊙(一次/月)
軟體功能升級	軟體重啟服務	⊙	⊙
	軟體版本升級	⊙	⊙
	軟體功能增強請求	⊙	⊙
認證服務	CSWA認證	⊙	⊙
	CSWP認證	⊙	⊙
持續學習	E-Learning課程	⊙(線上)	⊙(線上)
	技術研討會	⊙	⊙
	新功能培訓	⊙	⊙
	季度技術通報	⊙	⊙
	技術輔導培訓	⊙(計畫型)	⊙(計畫型)
		⊙(客製型)	⊙(客製型)
⊙(基本型)		⊙(基本型)	
顧問服務	年度軟體應用體檢報告及改善建議	⊙	⊙
		⊙	⊙
	硬體及網路環境評測及優化建議		⊙
社群資源分享	SOLIDWORKS客戶資源中心	⊙	⊙
	最佳實踐分享	⊙	⊙
	SOLIDWORKS線上人才招聘	⊙	⊙
	邀請參加SOLIDWORKS創新日	⊙	⊙
	邀請參加SOLIDWORKS使用者大會	⊙	⊙
	資深技術專家年度回訪	⊙	⊙
商務優惠	電腦工作站享折扣優惠	9折	85折