

研威 e-Learning 在线学习网站使用流程 Q&A

研威为提升 SolidWorks 维护合约的服务内容，开办了在线学习网，目前课程开放 SolidWorks 进阶内容，您现在可以随时随地地上网观看。陆续我们会充实更多在线的课程，敬请期待！

1. 谁有权限使用在线学习网？

- ◆ **开放对象：**向研威购买 SolidWorks 维护合约的商业版与教育版客户/教师（包含 Simulation, 3DIVA, EPDM），于维护合约有效期内，皆可在线观看教学影片。
- ◆ **未开放的对象：** SolidWorks 维护合约过期的客户。

2. 如何使用研威在线学习网？

◆ 我已经是研威网站会员

请至研威繁体网页（实威国际）首页登入会员后，点选**修改资料**，填写**升级为产品会员**的字段（**SolidWorks 序号与公司 e-mail 皆为必填**），修改完毕请按确认。



SWTC 實威國際股份有限公司 - Windows Internet Explorer

http://www.swtc.com/cht/member_join_2_test.php

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

管理系統 實威線上學習網 e-Learning... SWTC 實威國際股份有限... SWTC 實威國際股份有...

其它資料：

認證考試 您是否曾通過CSWA/CSWP的認證考試？
 無 CSWA CSWP 兩者均通過

行業別 學術單位

工作範圍 請問您主要的工作範圍是？
 設計/工程

參考資料1 請問貴單位大約有多少位CAD使用者？
 少於5

參考資料2 請問您因為工作常閱讀的刊物為何？
 經濟日報

參考資料3 我想多了解實威相關產品
 CG (電腦動畫) CAID(工業造型) CAD (3D設計) CAE (設計驗證)
 CAM (加工製造) PDM (資料管理) RP (雷射列印) RE逆向掃描
 PM(專案管理) SolidWorks國際考試認證 沒有

升級為產品會員：

產品會員為貴公司向實威購買之SolidWorks產品序號於有效的維護合約期內，始能成為產品會員，恕不接受個人名義申請。

SolidWorks 產品序號
 例：0010 0066 2922 6xxx，請連同空格一齊輸入

公司的電子郵件
 (系統僅辨識公司的e-mail，私人e-mail將導致無法進入線上學習網站，如無法登入，請來電洽詢 02-27951618*262)

確定 重填

Copyright © 2008 SolidWizard Co.,Ltd All Rights Reserved 實威國際股份有限公司版權所有 Power by riDEA

完成

開始 收件匣 - Mi... SWTC 實威... ftp://192.72... elearning檔案 未命名 - 郵... elearning使... elearning修... Re: 實威... 網際網路 CH 0% 上午 10:42

至公司电子邮箱收认证信

请至您的公司信箱收信，系统收到数据后，实时自动发送认证信，请按[点我认证](#)，认证后，画面出现**账号已成功启用**，自动转向到 e-Learning 网站。请务必将 SWTC 研威科技 [service@swtc.com]的来函，设定为非垃圾邮件。

◆ 我不是研威网站会员

请先至研威繁体网站首页[加入会员](#)

使用网络会员的同意条款。点选“[我同意](#)”



请填写完整的会员注册数据信息，如欲使用在线学习网，请务必填**产品会员**的字段，系统实时自动发送认证信，请按[点我认证](#)，认证后，画面出现**账号已成功启用**，自动转向到 e-Learning 网站。请务必将 SWTC 研威科技 [service@swtc.com]的来函，设定为非垃圾邮件。



加入會員

帳號：

密碼：

[加入會員](#) [忘記密碼](#)

歡迎加入實威國際網絡會員！
歡迎加入實威國際網絡會員，該詳細提供註冊時間短、資料，有助於您日後選擇與下載本網資訊、參加研討會與課程等更多服務功能。實威國際尊重會員的個人隱私與權益，所有資料僅供實威國際內部使用，不會作為其他用途。
實威國際特別開闢了討論區，供會員相互交流。討論區的系统管理員和版面管理員會儘可能在第一時間內修改或刪除任何有爭議性的文章，會員所發表的文章內容不代表站方的言論或意見，管理團隊不對會員所發表的文章內容負有任何的責任。
您必須同意不發表任何辱罵、謾罵、誹謗、詆毀、惡意及有關於性別歧視或任何可能違法行為的相關文章，如果違犯了以上的規定，管理員將立即限制您的進入並永不開放。您的網絡服務提供者也會被發通知，所有文章發表人的 IP 地址都將被儲存，以防止任何的違法情事發生。
加入會員的好處

1. 參加所有實威舉辦的活動，並不需再反應填寫資料
2. 您先享有參加實威活動的權利
3. 獲得實威產品最新資訊
4. 享有實威活動及優惠下載
5. 參與實威官方討論區，實威工程師協助解答疑難雜症
6. 每月可收到實威電子報

會員專區

密碼帳號：
登入帳號：

登入密碼： (最少6個字元)

密碼確認： (請再輸入一次密碼)

個人資料：(為了給您最完善的服務，請妥善填寫下列各項資料)

會員姓名： <input type="text"/>	電子郵件： <input type="text"/>
實威客戶： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 否實威客戶	性別： <input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
生日： <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	電子報： <input checked="" type="radio"/> 訂閱 <input type="radio"/> 不訂閱
行動電話： <input type="text"/>	聯絡電話： <input type="text"/>
公司部門 or 學校科系： <input type="text"/>	職稱： <input type="text"/>
縣市區： <input type="text"/> 縣/市 <input type="text"/> 區域 <input type="text"/>	郵遞區號： <input type="text"/>
地址： <input type="text"/> 路街段巷弄號樓之	

其它資料：

3. 研威 e-Learning 网站的网址为何？可从研威网站哪边连结至在线学习网？

www.swtc.com/elearning

实威 e-Learning 网站画面

实威首页右下方“在线学习网”

实威首页会员专区选单 - 在线学习网



4. 我已经填写合法之产品序号与公司 email，但却仍无法进入？

原因一：您当初留给研威的 email 可能是私人免费信箱（例如：**yahoo, hotmail, gmail** 等），所以数据库无法判别，请您联络研威各分公司维护专员——来信或来电请留下您的大名、公司全名、联络电话、公司 email、欲输入的产品序号，我们会尽快在 24 小时之内回复您。

原因二：您的产品维护合约可能已经过期，如不清楚是否过期，可与研威各分公司维护专员联系。

天津：022-27451357 温先生 南京：025-83203589 安先生 苏州：0512-68786078 于小姐
 上海：021-63263589 杨小姐 宁波：0574-27910688 周先生 厦门：0592-2213168 杨小姐
 东莞：0769-22026658 曾先生

原因三：您可能尚未至您的公司电子邮件信箱点选**认证**连结，请务必将 SWTC 研威科技 [service@swtc.com] 的来函，设定为非垃圾邮件。

原因四：您公司没有为员工设定个人的公司 email，请参阅下一题的解答。

5. 我们公司有购买维护合约，但是公司没有替员工设定个人的公司电子邮件，请问我要如何观看？

如果遇到这种情况的客户，请联络研威各分公司维护专员联系。

天津：022-27451357 温先生 南京：025-83203589 安先生 苏州：0512-68786078 于小姐
 上海：021-63263589 杨小姐 宁波：0574-27910688 周先生 厦门：0592-2213168 杨小姐
 东莞：0769-22026658 曾先生

维护专员将先作身份的核对，确认无误后，您的账号会在 24 小时内开通，届时请依照正常注册流程进入在线学习网站。

6. SolidWorks 产品序号哪里找？

如果您已经安装 SolidWorks，请至选单说明——关于 SolidWorks 查询。

如果您尚未安装 SolidWorks，请参阅研威寄送的出货单，上面已注明产品序号。

研威将不会主动告知您的产品序号，请先与贵公司接洽购买 SolidWorks 软件的负责人员询问。

7. SolidWorks 产品序号填写方式为何？

SolidWorks 单机版为 24 码，网络版为 16 码。例：0010 0066 1234 xxxx，请连同空格一起输入。

8. 我们公司上班时间无法上网，请问如何解决？

在线学习网只要在有因特网的地方皆可在线观看，建议于下班时间或是使用家中网络来观看。

9. 我点选不同影音档，为何画面中的影音档一直跳出同一段影片？

您可能闲置画面一段时间（约 3 分钟），此时建议您再重新登入一次。

10. 为何影音文件传输的速度很慢？

您可能要确认您所在的因特网的频宽大小，下载速度也因每段影片的大小不同而有所差别，最大的影片于网络畅通的情况下，约在 1 分钟内即可开始播放。

11. 系统建议：

为了确保您观看的质量，请确认您的计算机已安装 IE 6 以上，如果您的 Adobe Flash 无法播放，请将其升级。观看在线课程的最佳浏览分辨率为 1280 x1024。

12. 如果我不是 SolidWorks 维护合约内的客户，但我想观看内容可以吗？

很抱歉，为保护 SolidWorks 维护合约客户的权益，本平台仅开放给 SolidWorks 维护合约期内的客户观看。

13. 我想了解 SolidWorks 维护合约内容。

请电洽您所专属地区的维护专员。

天津：022-27451357 温先生 南京：025-83203589 安先生 苏州：0512-68786078 于小姐

上海：021-63263589 杨小姐 宁波：0574-27910688 周先生 厦门：0592-2213168 杨小姐

东莞：0769-22026658 曾先生

★ 如果您上述回答皆没有解决您的问题，请来电/来信询问。请务必准备好您的个人资料，包括【您的大名、公司全名、联络电话、公司 email、欲输入的产品序号】，以加速查询核对的时间。