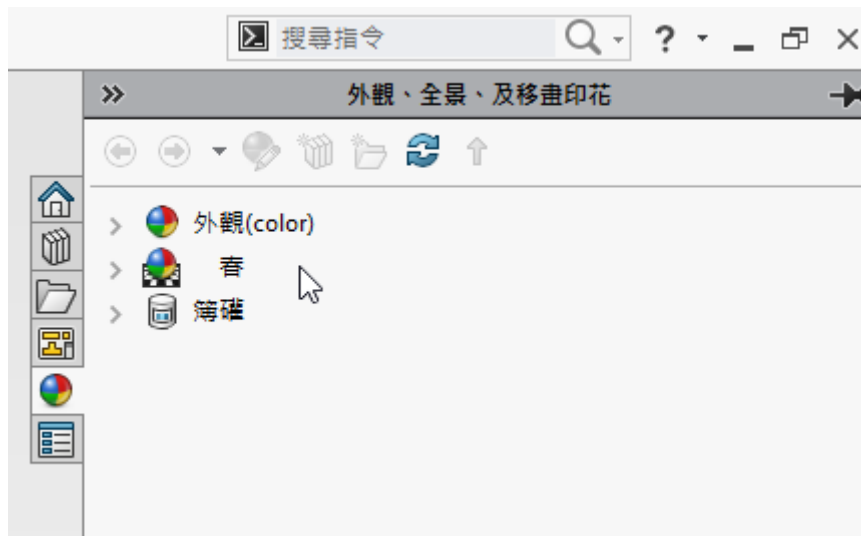


## Windows 10 亂碼與無法開啟中繼檔排除方式 (1809 版本)

在 Windows10 的系統使用 SOLIDWORKS，在台灣地區可能會遇到如同標題的問題，雖然此問題在 SOLIDWORKS 2016 SP4.0 版本應已經獲得修正，但是 Windows 10 也在不停的更新，問題又開始在 SOLIDWORKS 2019 與 Windows 10 1809 版本發生，有些 SOLIDWORKS 的 3<sup>rd</sup> Party 也有出現相同亂碼狀況，再有類似情況時候，請參考下列的解決步驟。

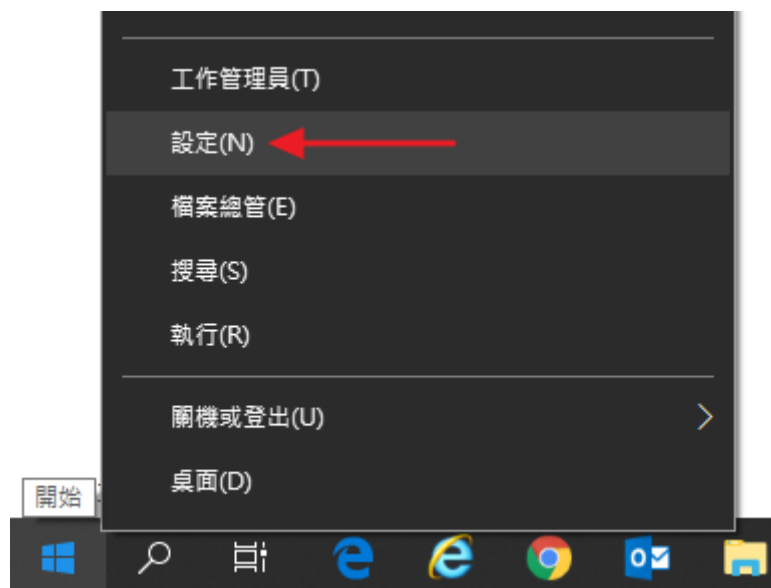
1. 外觀資料夾顯示亂碼，當中的外觀與場景也是亂碼



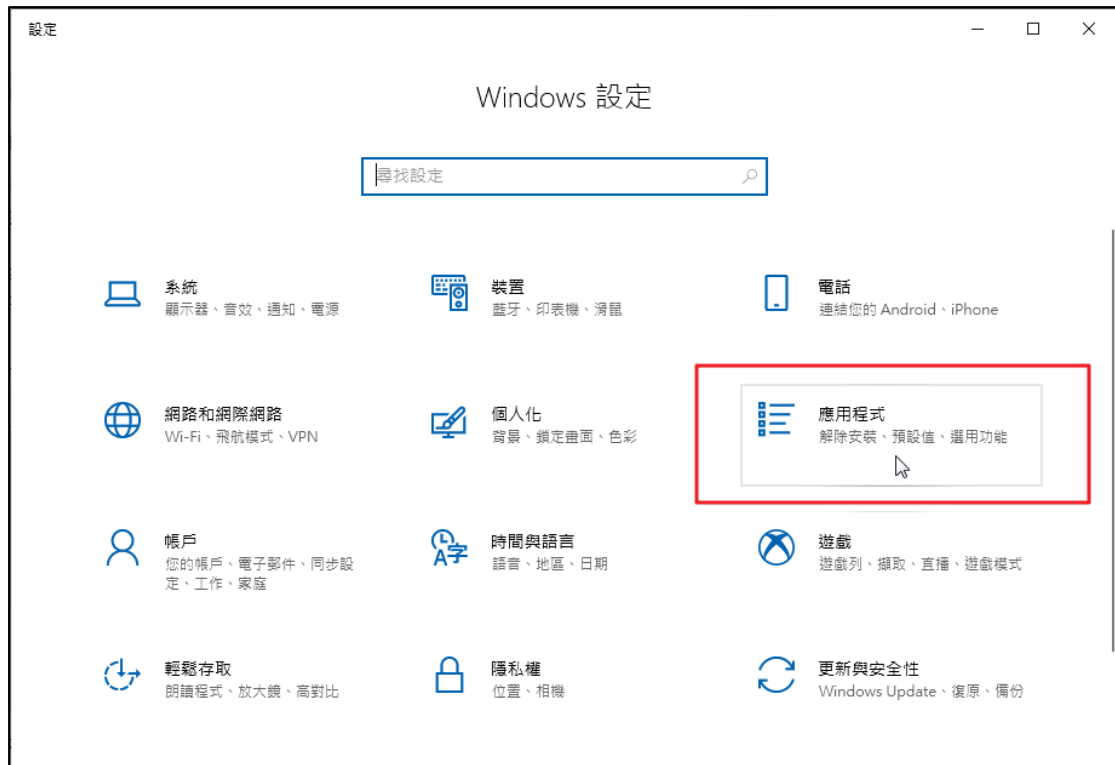
2. 無法開啟中繼檔案、另存檔案為 Step 時無法存中文檔案名稱與中文路徑

排除方式如下

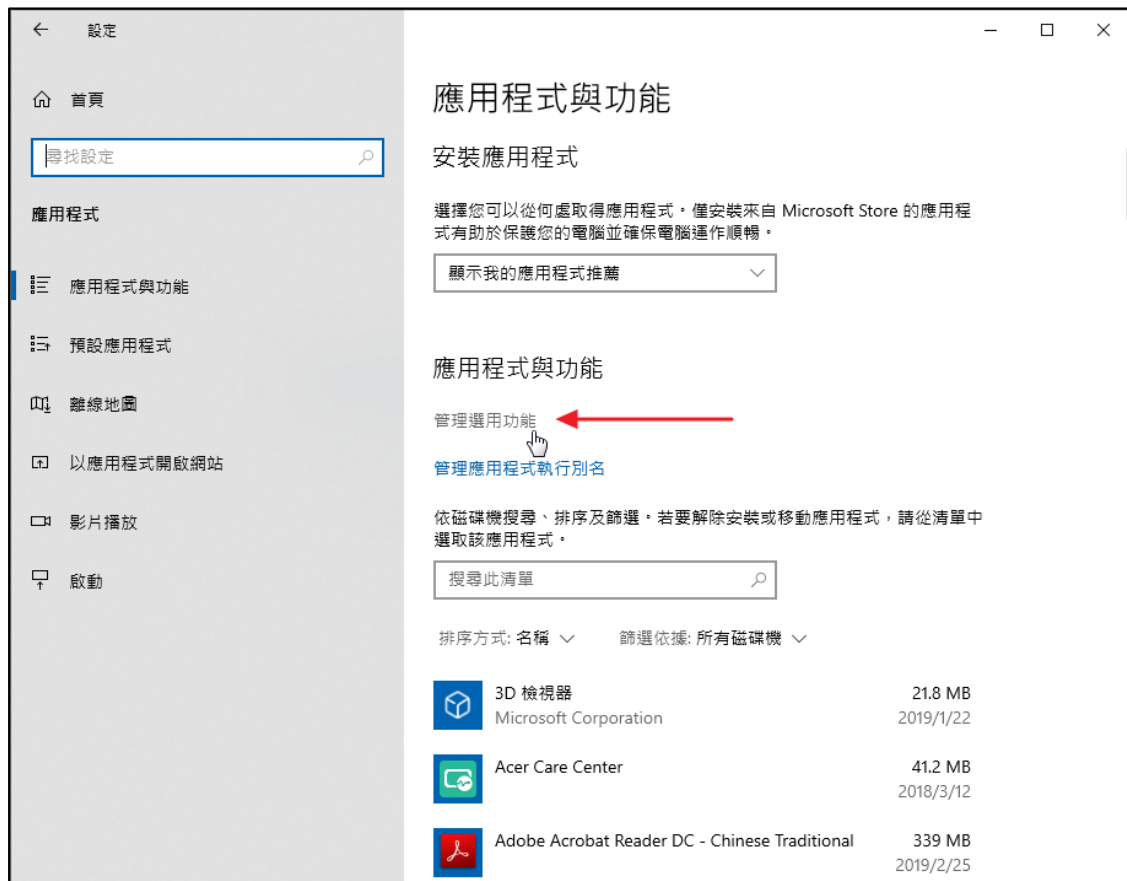
- I. 連接外部網路，確保對外連線正常
- II. 在左下角的 Windows 符號，按下右鍵，從選單中點選【設定】。



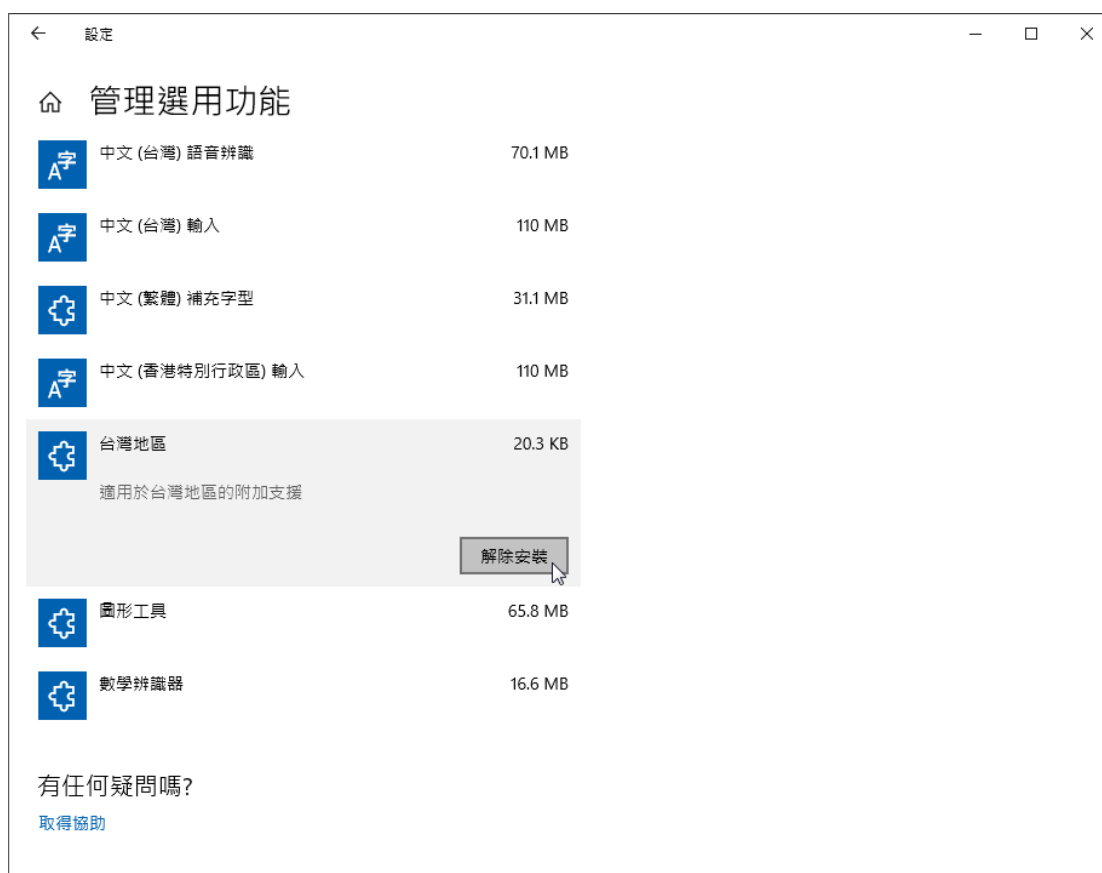
III. 在 Windows 設定中，點選【應用程式】。



IV. 應用程式與功能 > 點選【管理選用功能】。



V. 管理選用功能中，對【台灣地區】解除安裝。



此問題為台灣地區補充字型的內容有錯誤，造成部分中文字體不支援程式對應，所以才會有問題 1、2 的狀況發生，修復後可在外觀資料夾中檢視顯示是否正常，即完成修正。



由於安裝解除選用功能需要連線到微軟，所以必須要有網路連線下執行才行。