

實威 e-Learning 數位學院使用流程 Q&A

實威 SOLIDWORKS 維護合約內之商業版與教育版客戶/教師 (包含 Simulation, Composer,PDM) 。不包含 SOLIDWORKS 維護合約過期、購買 SOLIDWORKS 序號於大陸地區使用者與個人用戶。

1. 如何使用實威線上學習網？

步驟：註冊實威國際數位學院會員，填寫基本資料以及所有購買產品之序號成為產品會員 (只接受公司電子郵件信箱)，完畢後請按**確定送出**，資料送出後，即可觀看線上學習影片。

2. 我已經填寫合法之產品序號與公司 email，但卻仍無法進入？

原因一：不可使用免費電子信箱註冊會員 (如 yahoo, hotmail, gmail, hinet..)

原因二：您可能沒有完整填寫產品序號，序號間勿留任何符號以及空格。

原因三：您的產品維護合約可能已經過期，如不清楚是否過期，可與實威各區客服部門聯繫。

3. 我們公司有購買維護合約，但是公司沒有替員工設定個人的公司電子郵件，請問我要如何觀看？

如果有本情況的客戶，請連絡實威各區客服部。

客服部將先作身分的核對，確認無誤後，您的帳號會在 24 小時內開通，屆時請依照正常註冊流程進入線上學習網站。

4. 之前曾成功登入數位學院網站，但最近為何無法登入？

原因一：請檢查您登入的網址是否正確 <https://elearning.swtc.com/>

原因二：貴公司的 SOLIDWORKS 維護合約已在近日過期。

5. SOLIDWORKS 產品序號哪裡找?

如果您已經安裝 SOLIDWORKS，請至選單說明 – 關於 SOLIDWORKS 查詢。

如果您尚未安裝 SOLIDWORKS，請參閱實威國際寄送之出貨單，上面已註明產品序號。

(實威將不會主動告知您的產品序號，請先與貴公司接洽購買 SOLIDWORKS 軟體的負責人員詢問。)

6. SOLIDWORKS 產品序號填寫方式為何?

SOLIDWORKS 單機版與新版網路版為 24 碼，舊版網路版為 16 碼。

輸入時請勿輸入空格或符號，英文字母請大寫。(例：001000661234ABCD)

7. 當我點選影片時，為何畫面反灰無法觀看?

數位學院之線上學習影片，為連結至實威國際 YouTube 專屬不公開頻道，極可能是貴公司將 YouTube 網站封鎖，故無法使用貴公司網域觀看影片。

8. 我想了解更多 SOLIDWORKS 維護合約內容

誠摯歡迎您來電/信詢問您所屬的客服人員，如不知您的客服人員，也請來電/信查詢。

實威服務電話：[台北\(02\)2795-1618](tel:02-2795-1618) [新竹\(03\)657-7388](tel:03-657-7388) [台中\(04\)2475-8008](tel:04-2475-8008)

[台南\(06\)384-0678](tel:06-384-0678) [高雄\(07\)537-1919](tel:07-537-1919)

實威電子信箱：0800@swt.com

我們將立即解決您的問題。來電/信時，請務必準備好您的個人資料，包括【**您的大名、公司全名、聯絡電話、公司 email、欲輸入之產品序號**】，以加速查詢核對的時間。

9. 硬體需求

為了確保您觀看的品質，建議您使用 Google Chrome 瀏覽器，瀏覽解析度 1920 x1080。